

Der kan være et par forskellige grunde til dette.

Det er vigtigt at du følger nedenstående procedurer - inden - du kontakter vores support.

1. Opdater din computer via <http://windowsupdate.microsoft.com/> (Dette er et krav for at kunne afspille vores videoer som er kodet med en Digital Rights Management (DRM) licens.
 2. Videoerne kan kun afspilles via Windows Media Player. Hent den nyeste version her: <http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/player/11/default.aspx>
 3. Benyt Internet Explorer til at steame videoerne, vi supporterer ikke andre browsere.
 4. Slet alle dine temporary internet filer fra din browser ved at:
 - Tryk på "Funktioner" i Internet Explorers hovedmenu
 - Vælg "Internet indstillinger"
 - Tryk på "Generel" fanebladet
 - Tryk på "Slet Cookies" og "Slet filer" under Midlertidige internet filer
 - Luk og genstart Internet Explorer
- Tryk på dette link : <http://drmlicense.one.microsoft.com/crlupdate/en/crlupdate.html>
 - Tryk på Update.
 - Hvis ovenstående ikke har fixet problemet, kan du forsøge dig med en nulstilling af DRM licensen i Windows Media Players. [Hent programmet ned og kød det](#) .

Har du forsat fejlen, så send en mail til os på kontakt@pokeruni.dk , med en beskrivelse af:

- Den præcise fejltekst.
- Hvilken video forsøger du med?
- Er det alle videoer du har udfordringer med?

Jeg kan ikke afspille videoerne!
